

ASSOS nucleoFrankfurt

Kornmarkt 6, 60311 Frankfurt – powered by Laufshop Leder GmbH
Geschäftsführer: Lothar Leder, Holger Loew

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei assosnucleo.de
Wenn Sie einen Artikel zurückgeben möchten, füllen Sie bitte das Formular vollständig aus und legen Sie es unbedingt Ihrer Rücksendung bei. Wir bearbeiten Ihre Retoure umgehend.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Team:

Telefon +49 (0) 69 800 99 575
Telefax +49 (0) 69 800 99 576
eMail info@frankfurt.assosnucleo.de

RETOURENSCHEIN

BESTELLUNG

Bestellnummer

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Email

Rücksendedatum

ARTIKELDATEN

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Größe	Preis €	Grund für die Retoure

RETOURE / NEUBESTELLUNG

Ich möchte die retournierte Ware in folgende Artikel umtauschen und bestelle folgende neu:

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Preis €	Gesamtpreis €

GESAMT inkl. 19% MwSt.

GUTSCHRIFT

Falls Sie keinen Umtausch wünschen, wird der Warenwert der Retoure Ihrer Kreditkarte wieder gut geschrieben. **Nur bei den Zahlungsweisen Vorkasse & Nachnahme** erstatten wir Ihnen den Kaufpreis auf Ihr Bankkonto:

Kontoinhaber	Kontonr.	BLZ
Bank	IBAN*	BIC*

* Erforderlich für Rücküberweisung auf ausländische Konten

Rücksendung: Sollte es einmal passieren, dass ein bestellter Artikel nicht Ihren Wünschen entspricht, haben Sie 14 Tage Zeit, die Ware zurückzuschicken oder ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) zu widerrufen. Artikel müssen in der Originalverpackung, unbenutzt und ohne Gebrauchsspuren an uns zurückgehen.

Falschliefereung: Sollte Ihnen ein beschädigter oder falscher Artikel geliefert worden sein, möchten wir Sie bitten, sich umgehend mit unserem Team in Verbindung zu setzen. Selbstverständlich werden wir diesen Artikel zurücknehmen, gegebenenfalls einen Austausch veranlassen oder Ihnen den Warenwert umgehend wieder gutschreiben. Bitte halten Sie für die Rücksendung das Retourenverfahren ein.

Umtausch: Wünschen Sie einen Umtausch in eine andere Größe oder eine andere Farbe, kontaktieren Sie bitte unser Team unter Email: info@frankfurt.assosnucleo.de, Telefon: +49 (0) 69 800 99 575. Bitte notieren Sie Ihren Wunsch auf dem Rücksendeformular. Der erste Umtausch ist innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Die neue Ware wird bei Verfügbarkeit in der Regel sofort am nächsten Werktag nach Eingang Ihrer Rücksendung versendet

Rücksendungsadresse: ASSOS nucleoFrankfurt, Retourenabteilung, Kornmarkt 6, 60311 Frankfurt, Fax +49 (0) 69 800 99 576, Email info@frankfurt.assosnucleo.de

Weitere Informationen zum **Rückgaberecht** entnehmen Sie bitte unseren AGBs § 8.1–8.6

§1 Geltungsbereich

Die Laufshop Leder GmbH (Elisabethenstr. 34, 64283 Darmstadt) betreibt das Ladengeschäft ASSOS nucleoFrankfurt (Kornmarkt 6, 60311 Frankfurt nachstehend "ASSOS nucleoFrankfurt", "wir" oder "frankfurt.assosnucleo.de" genannt) sowie unter der Internetadresse www.frankfurt.assosnucleo.de einen Online-Shop, über den Radsportartikel des Schweizer Herstellers ASSOS SA und Accessoires anderer Hersteller zum Kauf angeboten werden. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf sämtliche diesbezüglichen Rechtsbeziehungen zwischen ASSOS nucleoFrankfurt und dem Kunden ("Kunde" oder "Besteller"), der entweder Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ("Verbraucher") oder Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ("Unternehmer") sein kann und in jedem Fall volljährig sein muss. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben deren Geltung zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Vertragsschluss

2.1 Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und alle Bestelldetails aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebotes dar, sondern informiert Sie nur darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und Ihnen eine weitere Email senden. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die in dieser Email nicht aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Während des Bestellprozesses akzeptiert der Besteller unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Bestellformular.

2.2 Unsere Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst rechtzeitig und richtig beliefert werden. Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht verfügbar sein, sind wir zum Rücktritt berechtigt. Selbstverständlich werden Sie unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht lieferbar ist. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet worden sein, so wird er Ihnen sofort zurück erstattet. Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit auf unserer Seite keine grobe Fahrlässigkeit besteht.

2.3 Wir weisen darauf hin, dass die angebotenen Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs des Kunden auf der Internetseite nicht mehr verfügbar sein und sich die entsprechenden Preise geändert haben können.

§3 Preise

Alle auf der Webseite von ASSOS nucleoFrankfurt angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer in der gesetzlich geltenden Höhe von zurzeit 19%. Zu diesem angegebenen Preis sind gesondert ausgewiesene Versandkosten hinzuzuzaddieren. Die entsprechenden Versandkosten können auf unserer Webseite unter sowie während des Bestellprozesses eingesehen werden. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum vorbehalten.

§4 Lieferservice & Versandkosten

4.1 Die Lieferung erfolgt ab Lager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Eventuelle Angaben über die Lieferzeit sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise ein Liefertermin von uns verbindlich zugesagt wurde.

Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Es sei denn, Ihre Bestellung enthält Artikel, die getrennt verpackt, unterschiedlich befördert werden müssen oder zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar sind. Dadurch entstehen Ihnen keine Nachteile, die zusätzlichen Versandkosten trägt ASSOS nucleoFrankfurt. Die Lieferung erfolgt bei vorrätiger Ware in der Regel in zwei bis fünf Werktagen, in jedem Fall jedoch schnellstmöglich. Sollten wir um eine Anzahlung oder Vorauszahlung bitten, können sich die Liefertermine verschieben.

4.2 Wir liefern zurzeit in alle Mitgliedsländer der EU. Wir können an keine Postfachadressen oder Packstationen liefern.

4.3 Alle Lieferungen erfolgen durch den Logistikdienstleister UPS. Die Geschäftsbedingungen von UPS finden ergänzende Anwendung und können unter www.ups.com nachgelesen werden.

4.4 Versandkosten: UPS-Standardversand innerhalb Deutschland & Österreich 5,00 EUR (vorgesehene Lieferzeit ca. 2-3 Werktage), ab 150,00 EUR ist die Bestellung versandkostenfrei. UPS-Standardversand in die folgenden EU-Länder: 15,00 EUR; Belgien, Luxemburg, Niederlande, Dänemark, Polen, Tschechien, Ungarn, Slowenien, Slowakei, Frankreich, Italien, UK. Ab 300,00 EUR Bestellwert berechnen wir anteilig nur noch 50% der Versandkosten, also noch 7,50 EUR. Ab 500,00 EUR Bestellwert ist die Bestellung versandkostenfrei.

UPS-Standardversand in die folgenden EU-Länder: 20,00 EUR: Griechenland, Portugal, Spanien, Schweden, Finnland, Irland, Bulgarien, Rumänien, Estland, Lettland, Litauen, Malta, Zypern. Ab 300,00 EUR Bestellwert berechnen wir anteilig nur noch 50% der Versandkosten, also noch 10,00 EUR. Ab 500,00 EUR Bestellwert ist die Bestellung versandkostenfrei.

§5 Bezahlung

Sie können die bestellten Artikel und die Versandkosten per Vorüberweisung, per Kreditkarte oder innerhalb Deutschlands per Nachnahme bezahlen. Sollte die bestellte Ware einmal nicht verfügbar sein, so wird der Betrag umgehend auf Ihr Bankkonto zurückerstattet oder Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben.

5.1 Zahlung per Kreditkarte: Wir akzeptieren VISA, MasterCard und AmericanExpress zur Zahlung Ihrer Bestellung. Die Sicherheit Ihrer Kreditkartenzahlung zu gewähren ist uns wichtig. Die finanziellen Informationen Ihrer Kreditkartentransaktion werden mit einem verschlüsselten Protokoll automatisch weitergeleitet, ohne dass ASSOS nucleoFrankfurt oder Dritte darauf Zugriff haben. Diese Informationen werden mit Ausnahme der Rückerstattung bei eventuellen Rückgaben nie wiederverwendet. Aus diesem Grund müssen Sie Ihre Kreditkarten-Nummer bei jeder Bestellung neu angeben.

5.2 Zahlung per Vorüberweisung: Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vorab auf folgendes deutsches Konto:

Kontoinhaber: Laufshop Leder GmbH, Kontonummer: 27 40 010, Bankleitzahl: 508 900 00

Name der Bank: Volksbank Darmstadt eG

Für Überweisungen aus dem Ausland:

SWIFT / BIC Code: GENODEF1VBD, IBAN: DE30508900000002740010

Damit wir Ihren Auftrag zügig bearbeiten können, geben Sie unter Verwendungszweck bitte immer Ihren Namen und die Bestellnummer an. Bitte beachten Sie, dass Ihre Ware erst dann versendet

wird, wenn wir den Rechnungsbetrag erhalten haben. Bitte überweisen Sie stets in Euro.

Bei Vorüberweisung erfolgen Vertragsannahme und Versand erst nach Zahlungseingang. Falls die Überweisung des Kaufpreises und der Versandkosten nicht innerhalb von 10 Werktagen bei uns eingeht, sind wir berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

5.3 Zahlung per Nachnahme: Die Zahlung per Nachnahme ist nur für Kunden aus Deutschland möglich. Die vom Kunden erbetene Lieferung wird gegen Zahlung bei Lieferung durchgeführt. Es wird eine zusätzliche Nachnahmegebühr des Versandpartners UPS in Höhe von 9,00 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt.

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag in bar direkt beim Zusteller bei der Lieferung Ihrer Bestellung. Auf der Rechnung wird zusätzlich zu den Versandkosten in Höhe von 5,00 EUR (ab 150,00 EUR versandkostenfrei) eine Nachnahmegebühr von 9,00 EUR ausgewiesen.

Eine Zahlung per Nachnahme ist nur bei identischer Rechnungs- und Lieferanschrift möglich.

Bitte beachten Sie: da Sie die Bestellung zzgl. Versandkosten und Nachnahmegebühr in bar direkt beim Zusteller begleichen müssen, ist es erforderlich, dass Sie persönlich bei der Zustellung Ihres Pakets anwesend sind; eine Zustellung bei Nachbarn, falls Sie nicht da sein sollten, ist dann also nicht möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die Kosten für nicht angenommene oder nicht abgeholte Nachnahmebestellungen in Rechnung stellen müssen.

Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität bzw. bei Bestellungen mit sehr hohen Auftragswerten vorbehalten, die vom Kunden erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme durchzuführen.

Leider ist bei Bestellungen aus dem Ausland kein Versand per Nachnahme möglich.

5.4 Sicherheit: Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewähren, nutzen wir die Sicherheitssoftware SSL (Secure Socket Layer). Mit diesem Verfahren werden Ihre Daten, wie Name, Anschrift und Kreditkarten-Nummer verschlüsselt und sicher im Internet übertragen. Während der Übertragung können Unbefugte Ihre Informationen nicht lesen.

§6 Fälligkeit und Zahlung, Verzug, Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss, spätestens jedoch mit der Übergabe der Ware an den Kunden, fällig. Der Besteller kann den Kaufpreis durch die oben angegebenen Zahlungsweisen zahlen. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern.

Bestellte und gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung das Eigentum von ASSOS nucleoFrankfurt.

§7 Transportschäden

Wichtiger Hinweis: Trotz aller Sorgfalt, kann es bei der Lieferung zu Schäden beim Transport kommen. Bitte beachten Sie folgende Vorgehensweise: Transportschäden sind sofort bei Zugang der Ware beim Zusteller zu reklamieren. Anschließend informieren Sie uns bitte umgehend. Sollten Sie Ware zurücksenden wollen, informieren Sie uns bitte vorher per E-Mail, Fax oder Telefon.

§8 Rückgaberecht

8.1. Widerrufsbelehrung

8.1.1. Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ASSOS nucleoFrankfurt

Kornmarkt 6

60311 Frankfurt

Telefon +49 (0) 69 800 99 575

Fax +49 (0) 69 800 99 576

Email info@frankfurt.assosnucleo.com

8.1.2. Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zu rückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

8.2 Rücksendung: Wir möchten, dass Sie mit all unseren Lieferungen zufrieden sind. Manchmal fallen Artikel nicht oder sind anders als erwartet. Selbstverständlich können Sie solche Artikel binnen 14 Tagen zurückgeben. Dennoch möchten wir Sie bitten, Ihre Artikel sorgsam auszuwählen, denn Retouren bedeuten hohe Kosten für unser Unternehmen.

Wenn Sie Fragen zu einem Artikel haben, rufen Sie uns an! Unser Team gibt Ihnen gerne Auskunft. Helfen Sie mit, durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihrem Rückgaberecht, die Kosten im Rahmen zu halten. Sollten Sie mit einer Lieferung nicht zufrieden sein, rufen Sie uns einfach an. Wir veranlassen dann sofort den Umtausch oder die Rücknahme mit Gutschrift.

Wichtig: Artikel müssen in der Originalverpackung, unbenutzt und ohne Gebrauchsspuren an uns zurückgehen. Bitte bewahren Sie daher die Verpackung deshalb bis zur endgültigen Kaufentscheidung bitte auf! Bei Fragen bezüglich des Rückgaberechtes, wenden Sie sich bitte an unser Team Email info@frankfurt.assosnucleo.de, Telefon +49 (0) 69 800 99 575, Fax +49 (0) 69 800 99 576 Sind die Waren verwendet, getragen, gewaschen, beschädigt, verschmutzt oder nicht mehr originalverpackt, beträgt die Wertersatzpflicht bis zu 100% des Kaufpreises. Wir behalten uns vor die Rücknahme abzulehnen. Die ursprünglichen Versandkosten werden nicht erstattet.

8.3 Umtausch: Wünschen Sie einen Umtausch in eine andere Größe oder eine andere Farbe, kontaktieren Sie bitte unser Team unter Email: info@frankfurt.assosnucleo.de Telefon: +49 (0) 69 800 99 575

Bitte notieren Sie Ihren Wunsch auf dem Rücksendeformular. Der erste Umtausch ist innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Die neue Ware wird bei Verfügbarkeit in der Regel sofort am nächsten Werktag nach Eingang Ihrer Rücksendung versendet.

8.4 Falschlieferung: Sollte Ihnen ein beschädigter oder falscher Artikel geliefert worden sein, möchten wir Sie bitten, sich umgehend mit unserem Team in Verbindung zu setzen. Selbstverständlich werden wir diesen Artikel zurücknehmen, gegebenenfalls einen Austausch veranlassen oder Ihnen den Warenwert umgehend wieder gutschreiben. Bitte halten Sie für die Rücksendung das Retourenverfahren ein.

8.5 Abwicklung der originalverpackten Rücksendung: Artikel müssen in der Originalverpackung, unbenutzt und ohne Gebrauchsspuren an uns zurückgehen. Bitte bewahren Sie daher die Verpackung deshalb bis zur endgültigen Kaufentscheidung bitte auf! Bitte senden Sie Ihre Retouren an: ASSOS nucleofrankfurt, Kornmarkt 6, 60311 Frankfurt. Idealerweise verwenden Sie bitte unser Retourenformular, das Sie bei uns per Email anfordern können.

Die zurückzusendenden Waren aus einer Bestellung müssen uns in einer einzigen Sendung zurückgeschickt werden. Wir behalten uns das Recht vor, mehrere Rücksendungen zu verschiedenen Zeitpunkten aus dem gleichen Auftrag zurückzuweisen.

Wenn alle vorstehenden Bedingungen erfüllt sind, erstatten wir den gesamten Kaufpreis der zurückgegebenen Produkte, bei einer Ingebrauchnahme der Ware unter Abzug des Betrages Ihrer Wertersatzverpflichtung, und abzüglich der ursprünglichen Versandkosten.

Wenn nicht alle vorgenannten Bedingungen dieser AGB erfüllt worden sind oder wir einen Wertersatz geltend machen, werden wir Sie benachrichtigen. Sie haben dann die Möglichkeit, die zurückgegebenen Artikel wieder zu erhalten. Die dabei anfallenden zusätzlichen Versandkosten können wir leider nicht übernehmen Sollten Sie beim Rückversand die Annahme verweigern, behalten wir uns das Recht vor, die jeweiligen Artikel und den entsprechenden Betrag einzubehalten.

Die Kosten für Rücksendungen aus dem Ausland gehen zu Lasten des Bestellers. Bitte unbedingt ausreichend frankieren.

8.6 Rückgabe- und Rückzahlungsfristen: Bitte beachten Sie, dass zwischen dem Eingang Ihrer Rücksendung und dem Rückerstattungsverfahren 10 – 14 Tage vergehen können. Die Zeit der Zahlungsersatzung hängt von der jeweiligen Kreditkarte ab. Sie erfolgt aber normalerweise innerhalb von zwei Kontoauszügen.

Falls der im Auftrag angegebene Empfänger der Produkte nicht mit dem Käufer der Ware übereinstimmt, wird der abgebuchte Betrag immer dem Käufer und Karteninhaber zurückerstattet.

§9 Gewährleistung / Reparaturen / Haftung

9.1 Produktbeschreibungen: Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung des Herstellers stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheit der Ware dar. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

9.2 Garantiebestimmungen: ASSOS-Produkte werden von höchst qualifizierten Mitarbeitern von Hand gefertigt! Wir kennen die Branche sehr gut und können darum sicher sagen, dass unsere Produktionsprozesse, -methoden und -standards einzigartig sind und nicht als „standardmäßig“ bezeichnet werden können. Die Wahrheit ist, dass Perfektion nur in der Natur existiert. Obwohl wir, bei ASSOS, Tag für Tag danach streben „perfekt“ zu sein, so kann doch einmal ein Fehler unterlaufen. Dennoch wird dies kein Problem sein, denn wir haben eine „Lösung“ für unsere Kunden. Bitte kontaktieren Sie das Team des ASSOS nucleofrankfurt: Email info@frankfurt.assosnucleo.de, Telefon +49 (0) 69 800 99 575, Fax +49 (0) 69 800 99 576

9.3 Reparaturen: Auch ASSOS-Kleidungsstücke benötigen unter Umständen in ihrem Leben einmal eine kleine Reparatur und Ihr ansässiger Schneider ist eventuell nicht in der Lage, diese auszuführen. Wie Sie in diesem Fall vorgehen, erfahren Sie nachfolgend unter dem Punkt „Vorgehensweise“.

9.4 Vorgehensweise bei Servicefällen: Der schnellste, direkteste und einfachste Weg ist, sich mit Ihrem Problem direkt an uns zu wenden. Kontaktieren Sie uns einfach und wir helfen Ihnen kompetent weiter:

Email info@frankfurt.assosnucleo.de
Telefon +49 (0) 69 800 99 575
Fax +49 (0) 69 800 99 576

Vorgehensweise bei der Rücksendung im Servicefall

Persönlich: Waschen Sie Ihr ASSOS-Kleidungsstück. Bringen Sie uns den defekten Artikel während unserer Öffnungszeiten im Ladengeschäft in Frankfurt vorbei und schildern Sie uns Ihr Problem persönlich.

Per Post: Waschen Sie Ihr ASSOS-Kleidungsstück. Legen Sie Ihrer Paketsendung eine Problembeschreibung bei. Markieren Sie bitte den Problembereich (Aufkleber, Nadel etc.), so dass wir die schadhafte Stelle sofort finden. Vergewissern Sie sich, dass Ihr vollständiger Name, Anschrift sowie Ihre Email-Adresse beigefügt sind. Legen Sie den Kaufbeleg bei. Verpacken Sie Ihre Sendung sorgfältig und versenden Sie Ihr Paket per Einschreiben oder Kurier und heben Sie den Einlieferungsbeleg des Zustellers auf. Bitte schicken Sie Ihr Paket an:

ASSOS nucleofrankfurt, Kornmarkt 6, 60311 Frankfurt

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten, prüfen wir sie und finden schnellstmöglich eine Lösung für Ihren Fall (Reparatur, partielle oder volle Garantie). Hierfür müssen wir Ihren Servicefall in einigen Fällen zu ASSOS in die Schweiz senden. Für bestimmte Reparaturen (z.B. ein neues Polster einsetzen) und partielle Garantieleistungen müssen wir eine Gebühr erheben. In diesen Fällen werden wir natürlich vorher Rücksprache mit Ihnen halten.

9.5 Haftung: Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Der Ersatz von Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die folgenden Einschränkungen. Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen (z.B. dem Zustelldienst) beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt; unbeschränkt bleibt darüber hinaus die Haftung für das arglistige Verschweigen eines Mangels sowie für eine ausdrücklich garantierte Beschaffenheit. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während eines Bestellvorganges, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten. Sofern Links zu anderen Webseiten oder Quellen erstellt werden, sind wir für die Verfügbarkeit solcher externen Sites oder Quellen nicht verantwortlich oder haftbar. Wir machen uns Inhalte, die auf solchen Webseiten oder Quellen zugänglich sind, nicht zu eigen und schließen jede Haftung oder Gewährleistung in Bezug auf diese aus, soweit im Einzelfall keine positive Kenntnis von der Rechtswidrigkeit der Inhalte besteht.

§ 10 Wichtige Hinweise

Die angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite möglichst deutlich abgebildet. Wir haben versucht, die Farben unserer Produkte auf den Photos akkurat darzustellen, dennoch sind wir nicht in der Lage hinsichtlich der Farben, die Sie auf Ihrem Bildschirm sehen – bedingt durch unterschiedliche Bildschirm-, Graphik- und/oder Druckereinstellungen – die exakte Übereinstimmung mit dem wirklichen Produkt zu gewährleisten.

§11 Datenschutzhinweis

Daten des Kunden werden von ASSOS nucleofrankfurt für die Prüfung, Annahme und Abwicklung von Verträgen sowie für die Pflege und Verwaltung der dadurch entstehenden Kundenbeziehung, der Beitreibung ausstehender Zahlungen, der Bekämpfung von Betrug und Missbrauch sowie der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verwendet. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des Telemediengesetzes (TMG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), beachtet. Soweit ein Einverständnis des Kunden vorliegt, werden die Daten auch für von der von ASSOS nucleofrankfurt oder ASSOS SA verantworteten Marketingmaßnahmen (z.B. Newsletter) verwendet.

Ihre Daten werden nur durch ASSOS nucleofrankfurt und die Herstellerfirma ASSOS SA wie oben angegeben genutzt. Zur Auftragsabwicklung müssen wir Ihre Daten gegebenenfalls auch an andere Unternehmen weitergeben, wie bspw. an unsere Logistiktienstleister oder Spediteur sowie an unseren Partner für Finanzdienstleistungen zur Abwicklung der Kreditkartenzahlung. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger ausschließlich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Wir geben Ihre Daten nicht an andere Organisationen oder Unternehmen weiter.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten können der Datenschutzerklärung auf www.frankfurt.assosnucleo.de entnommen werden.

Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Dem Kunden steht das Recht zu, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an ASSOS nucleofrankfurt Kornmarkt 6 60311 Frankfurt am Main oder per E-Mail an info@frankfurt.assosnucleo.de zu widerrufen.

Wir verpflichten uns für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Kundenstammdaten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt. Die Löschung erfolgt unter Berücksichtigung der Einschränkungen durch das Finanzamt.

Wir erteilen Ihnen gern jederzeit Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten Daten.

Bitte wenden Sie sich für weitere Auskünfte an:

ASSOS nucleofrankfurt
Kornmarkt 6
60311 Frankfurt
Email info@frankfurt.assosnucleo.de
Telefon +49 (0) 69 800 99 575
Fax +49 (0) 69 800 99 576

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Rechtswahl & Gerichtsstand: Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Laufshop Leder GmbH (Betreiber von ASSOS nucleofrankfurt) und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Laufshop Leder GmbH (Betreiber von ASSOS nucleofrankfurt) ist der Sitz von Laufshop Leder GmbH in Darmstadt, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

12.2 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hieron die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Stand: Juni 2010